Фонд «Ширакский Государственный Университет им. М. Налбандяна»

РУКОВОДСТВО

по обеспечению качества образования внутренней системы

Утверждено на заседании научного совета Ширакского Государственного Университета им. М. Налбандяна

Председатель ученого совета _____Е. Серобян

СОДЕРЖАНИЕ

1. **Политика и механизмы обеспечения качества образования в университете**
   1.1. Политика обеспечения качества Фонда «Ширакский Государственный Университет им. М. Налбандяна»
   1.2. Концепция управления и обеспечения качества Фонда «Ширакский Государственный Университет им. М. Налбандяна»
   1.3. Нормативные документы и ссылки
   1.4. Положение отдела обеспечения качества
2. **Руководства, Положения и Деятельности, направленные на обеспечение качества образования в университете**
   2.1. Положение об организации оценки качества и эффективности преподавания в образовательном процессе, реализуемого в Ширакском Государственном Университете
   2.2. Порядок проведения опросов и подведения итогов в Ширакском Государственный Университете
   2.3. Положение подготовки и профессиональной квалификации преподавателей в Ширакском Государственном Университете
   2.4. Положение выявления и поддержки потребностей студентов в Ширакском Государственном Университете
   2.5. Положение о регулярном проведении ранжирования оценок активности преподавателей в Ширакском Государственном Университете
   2.6. Устав ранжирования и поощрения студентов в Ширакском Государственном Университете

3. **Инструменты, направленные на обеспечение качества университета**

1. Политика и механизмы обеспечения качества образования в университете

1.1. Политика обеспечения качества Фонда «Ширакский Государственный Университет им. М. Налбандяна»
1.2. Концепция управления и обеспечения качества Фонда «Ширакский Государственный Университет им. М. Налбандяна»
1.3. Нормативные документы и ссылки

- Руководство по проведению экзаменов по профессиональному образованию РА 2022
- Министерство образования, науки, культуры и спорта Республики Армения
- Министерство образования, науки, культуры и спорта РА Комитет по высшему образованию и науке
- Фонд «Национальный центр обеспечения качества профессионального образования»

Законы

- Закон РА "О высшем и послевузовском профессиональном образовании"
- Закон РА "О языке"
- Закон РА "О национальном образовании"

Документы

- Об утверждении критериев аккредитации профессионального образования РА
- Об утверждении государственных образовательных стандартов квалификации бакалавра высшего профессионального образования РА
- Постановление Правительства РА об утверждении порядка государственной аккредитации образовательных учреждений, реализующих программы профессионального образования и их профессии и об истечении срока Постановления Правительства N 372 от 7 июля 2000 года
- Положение отдела обеспечения качества

2. **Руководства, Положения и Деятельность, направленные на обеспечение качества образования в университете**
   2.1. Положение об организации оценки качества и эффективности преподавания в образовательном процессе, реализуемого в Ширакском Государственном Университете
   2.2. Порядок проведения опросов и подведения итогов в Ширакском Государственный Университете
   2.3. Положение подготовки и профессиональной квалификации преподавателей в Ширакском Государственном Университете
   2.4. Положение выявления и поддержки потребностей студентов в Ширакском Государственном Университете
   2.5. Положение о регулярном проведении ранжирования оценок активности преподавателей в Ширакском Государственном Университете
   2.6. Устав ранжирования и поощрения студентов в Ширакском Государственном Университете

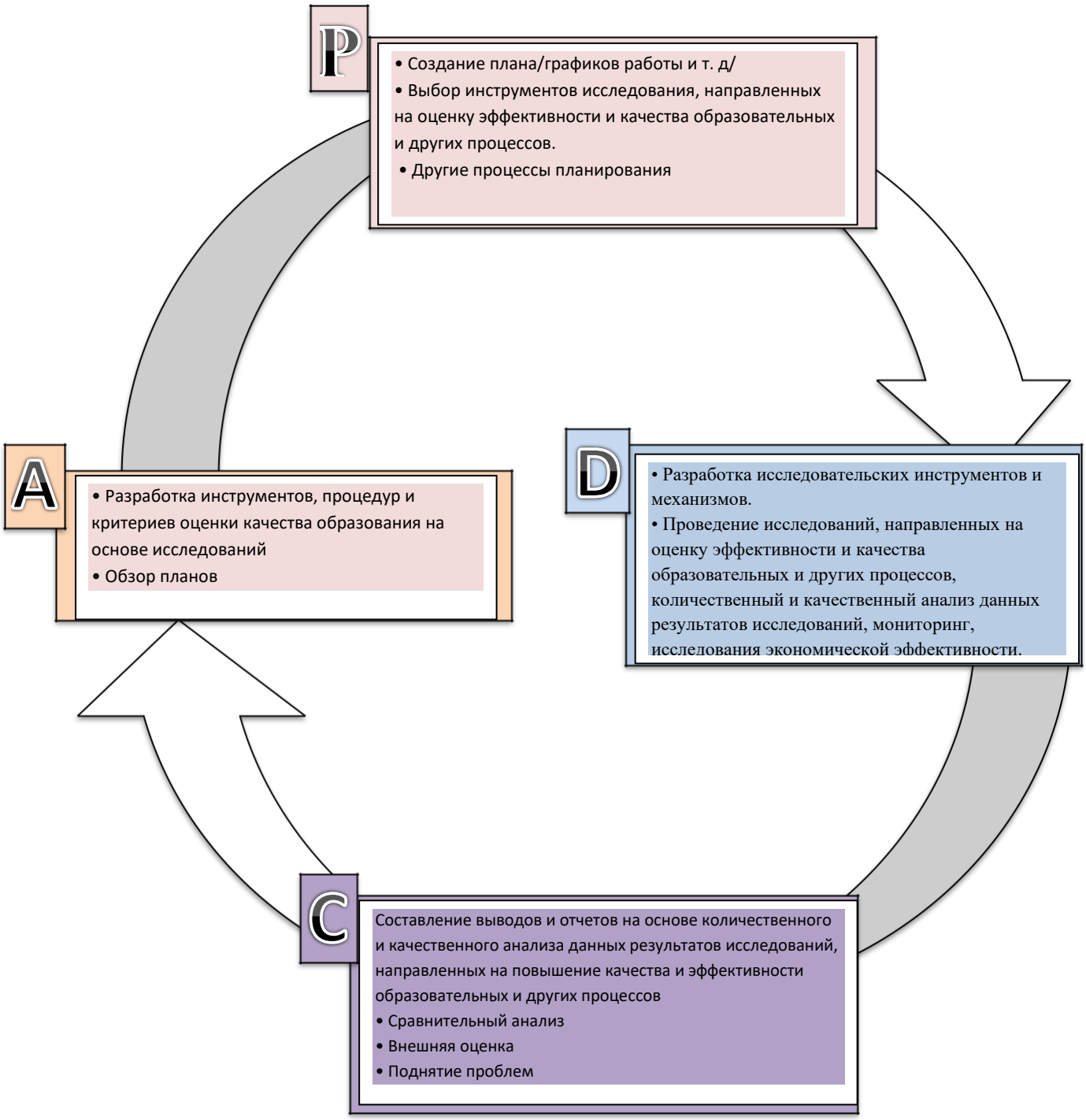
3. Инструменты, направленные на обеспечение качества университета

N	Тип опроса
1.	Анкета для оценки профессиональных, педагогических и организаторских компетенций преподавателей студентами ШГУ
2.	Форма посещения уроков
3.	Анкета для оценки потребностей в развитии профессиональных, педагогических и организаторских компетенций преподавателя
4.	Анкета для оценки полученного образовательного, профессионального и организационного процессов университета, студентами ШГУ
5.	Анкета для оценки полученного образовательного, профессионального и организационного процессов университета выпускниками ШГУ
6.	Анкета для оценки организационных качеств университета выпускниками и студентами
7.	Анкета для оценки эффективности и качества практики студентами ШГУ
8.	Анкета для оценки системы управления и управленческих структур университета преподавательским составом ШГУ
9.	Анкета для оценки эффективности и качества знаний студентами ШГУ
10.	Анкета для оценки профессиональных и организационных качеств послевузовского образования, полученных студентами образовательной степени исследователя
11.	Анкета для оценки ожиданий студентов-первокурсников ШГУ от профессиональных и организационных процессов вуза
12.	Анкета для оценки удовлетворенности качеством профессиональной подготовки выпускников бакалавриата ШГУ работодателями, входящими в состав итоговой аттестационной комиссии
13.	Анкета для оценки эффективности и качества академического консультирования студентов ШГУ

Эффективность деятельности отдела обеспечения качества, как по количественному, так и по качественному анализу функций проведения исследований, разработке инструментария обеспечивается этапами PDCA;

P	D
• Планирование всех функций • Содействие в процессе самооценки институциональной аккредитации университета, координация подготовки соответствующего отчета и планирование последующих действий • Выбор инструментов исследования, направленных на оценку эффективности и качества образовательного и других процессов	• Разработка нормативных, методических документов по управлению и обеспечению качества университета соответствующими подразделениями • Содействие определению внутренних критерий и стандартов качества в соответствии с Министерством образования и культуры РА и другими международными требованиями, принятыми в РА • Содействие внедрению процессов обеспечения качества на всех факультетах университета • Контроль качества разработки и реализации образовательных программ, учебных планов и проверка их соответствия установленным стандартам, требованиям и приказам Министерства образования и культуры РА • Координация самооценки качества образовательных программ университета и сопровождение процессов внешней оценки и аккредитации • Содействие процессу самооценки институциональной аккредитации университета, подготовка соответствующего отчета и координация последующих действий

C Контроль качества разработки и реализации образовательных программ, учебных планов и обеспечение их соответствия установленным стандартам, требованиям и приказам Министерства образования РА • Организация профессиональных и общих тренингов для преподавателей и поощрение их участия • Поддержка работы студенческого научного общества и содействие повышению их эффективности. • Организация и проведение конференций и семинаров об управлении, обеспечении и оценке качества образования • Научные обсуждения, связанные с системой качества образования и вопросами организации качества, с соответствующими структурными подразделениями • Содействие внедрению процессов обеспечения качества на всех факультетах университета. • Пересмотрение инструментов, процедур и стандартов оценки качества образования на основе проведенных исследований	A • Содействие организации периодического пересмотра образовательных программ и разработки новых образовательных программ в соответствии с процедурами управления и обеспечения качества, проверка пакетов документации новых и доработанных образовательных программ • Разработка методики мониторинга качества образования • Проведение социологических опросов на предмет удовлетворенности полученным выпускниками образованием и качеством подготовки в соответствующих структурных подразделениях, а также представление результатов опросов ректору университета • Проведение исследований и постановка вопросов, направленных на повышение эффективности и качества образовательного и других процессов в университете



*Некоторые процессы можно представить в сгруппированном виде.