

*ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՆԵՐՔԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ
ՁԵՌՆԱՐԿ*

Գյումրի 2020

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

1. Կրթության որակի ապահովման քաղաքականությունը և մեխանիզմները ՇՊՀ-ում
 - 1.1. «Շիրակի Մ. Նալբանդյանի անվան պետական համալսարան» հիմնադրամի որակի ապահովման և կառավարման հայեցակարգ
 - 1.2. Նորմատիվային փաստաթղթեր և հղումներ
 - 1.3. Գիտական քաղաքականության, որակի ապահովման և կառավարման կենտրոնի կանոնադրություն
2. **ՇՊՀ-ի կրթության որակի ապահովմանն ուղղված կարգեր, ընթացակարգեր, ուսումնամեթոդական նյութեր**
 - 2.1. ՇՊՀ-ում իրականացվող ուսումնական գործընթացում դասավանդման որակի և արդյունավետության գնահատման կազմակերպման կանոնակարգ
 - 2.2. ՇՊՀ-ի ավագ դպրոցի կրթության որակի ապահովման ընթացակարգային դրույթներ
 - 2.3. ՇՊՀ-ի պրոֆեսորադասախոսական և ուսումնաօժանդակ կազմերի վերապատրաստման և մասնագիտական որակավորման բարձրացման կանոնակարգ
 - 2.4. ՇՊՀ-ի ուսանողների կարիքների բացահայտման, օժանդակման և ուղղորդման կարգ
 - 2.5. ՇՊՀ-ի պրոֆեսորադասախոսական կազմի պարբերաբար գնահատման և վարկանիշավորման կարգ
3. **ՇՊՀ-ի կրթության որակի ապահովմանն ուղղված հետազոտությունների գործիքակազմ**
4. **ՇՊՀ-ի Գիտական քաղաքականության, որակի ապահովման և կառավարման կենտրոնի հետազոտական գործունեության արդյունավետությունն ապահովող գործառույթներ**

1. Կրթության որակի ապահովման քաղաքականությունը և մեխանիզմները

ՇՊՀ-ում

1.1. «Շիրակի Մ. Նալբանդյանի անվան պետական համալսարան» հիմնադրամի որակի ապահովման և կառավարման հայեցակարգ

<http://shsu.am/media/pdf/shsu-voraki-apahovman-ev-karavarman-hayecakard.pdf>

1.2. Նորմատիվային փաստաթղթեր և հղումներ

Հայաստանի Հանրապետության կրթության, գիտության, մշակույթի և սպորտի նախարարություն <http://edu.am/>

ՀՀ կրթության, գիտության, մշակույթի և սպորտի նախարարություն
Գիտության կոմիտե <http://scs.am/>

«Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամ
<http://www.anqa.am/>

Օրենքներ

«Բարձրագույն և հետբուհական կրթության մասին» ՀՀ օրենքը

https://www.arlis.am/documentview.aspx?docid=25820&fbclid=IwAR1Idgv5jbr2fES9HEXY8L0mEW1Wtal_2ZpUHOK-RJ1k4muqfyfx4P_8vCU

«Լեզվի մասին» ՀՀ օրենքը <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?docid=90418>

«Հանրակրթության մասին» ՀՀ օրենքը

<https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?docid=71908>

Փաստաթղթեր

ՀՀ կառավարության որոշումը Հայաստանի Հանրապետության մասնագիտական կրթության հավատարմագրման չափանիշները հաստատելու մասին որոշում
<https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?docID=69860>

Հայաստանի Հանրապետության մասնագիտական կրթության հավատարմագրման չափանիշները հաստատելու մասին որոշում
<https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?docID=69860>

ՀՀ բարձրագույն մասնագիտական կրթության բակալավրի որակավորման պետական կրթական չափորոշիչները հաստատելու մասին որոշում
<https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?docID=68117>

Հայաստանի Հանրապետությունում մասնագիտական կրթական ծրագրեր իրականացնող ուսումնական հաստատությունների և դրանց մասնագիտությունների պետական հավատարմագրման կարգը հաստատելու և հայաստանի հանրապետության կառավարության 2000 թվականի հուլիսի 7-ի N 372 որոշումն ուժը կորցրած ճանաչելու մասին որոշում
<https://www.arlis.am/documentview.aspx?docid=73504>

1.3. «Շիրակի Մ. Նալբանդյանի անվան պետական համալսարան» հիմնադրամի Գիտական քաղաքականության, որակի ապահովման ու կառավարման կենտրոնի կանոնադրություն

<http://www.shsu.am/media/pdf/SHSU-voraki-kanonadrutyun.pdf>

2. ՇՊՀ-ի կրթության որակի ապահովմանն ուղղված կարգեր, ընթացակարգեր, ուսումնամեթոդական նյութեր

2.1. ԳՊՄԻ-ում իրականացվող ուսումնական գործընթացում դասավանդման որակի և արդյունավետության գնահատման կազմակերպման կանոնակարգ

<http://shsu.am/media/pdf/gspi-usumnaojandak-kazmi-verapatrastman-kaonakarg.pdf>

2.2. ԳՊՄԻ-ի ավագ դպրոցի կրթության որակի ապահովման ընթացակարգային դրույթներ

<http://shsu.am/media/pdf/gspi-avag-dproci-krtutyun-voraki-yntacakarg.pdf>

2.3. ԳՊՄԻ-ի պրոֆեսորադասախոսական և ուսումնաօժանդակ կազմերի վերապատրաստման և մասնագիտական որակավորման բարձրացման կանոնակարգ

<http://shsu.am/media/pdf/gspi-usumnaojandak-kazmi-verapatrastman-kaonakarg.pdf>

2.4. ՇՊՀ-ի ուսանողների կարիքների բացահայտման, օժանդակման և ուղղորդման կարգ <http://shsu.am/media/pdf/SHSU-usanoxneri-kariqneri-bacahaytman-karg.pdf>

2.5. ՇՊՀ-ի պրոֆեսորադասախոսական կազմի պարբերաբար գնահատման և վարկանիշավորման կարգ

<http://shsu.am/media/pdf/SHSU-profesoradasaxosakan-kazmi-gnihatman-karg.pdf>

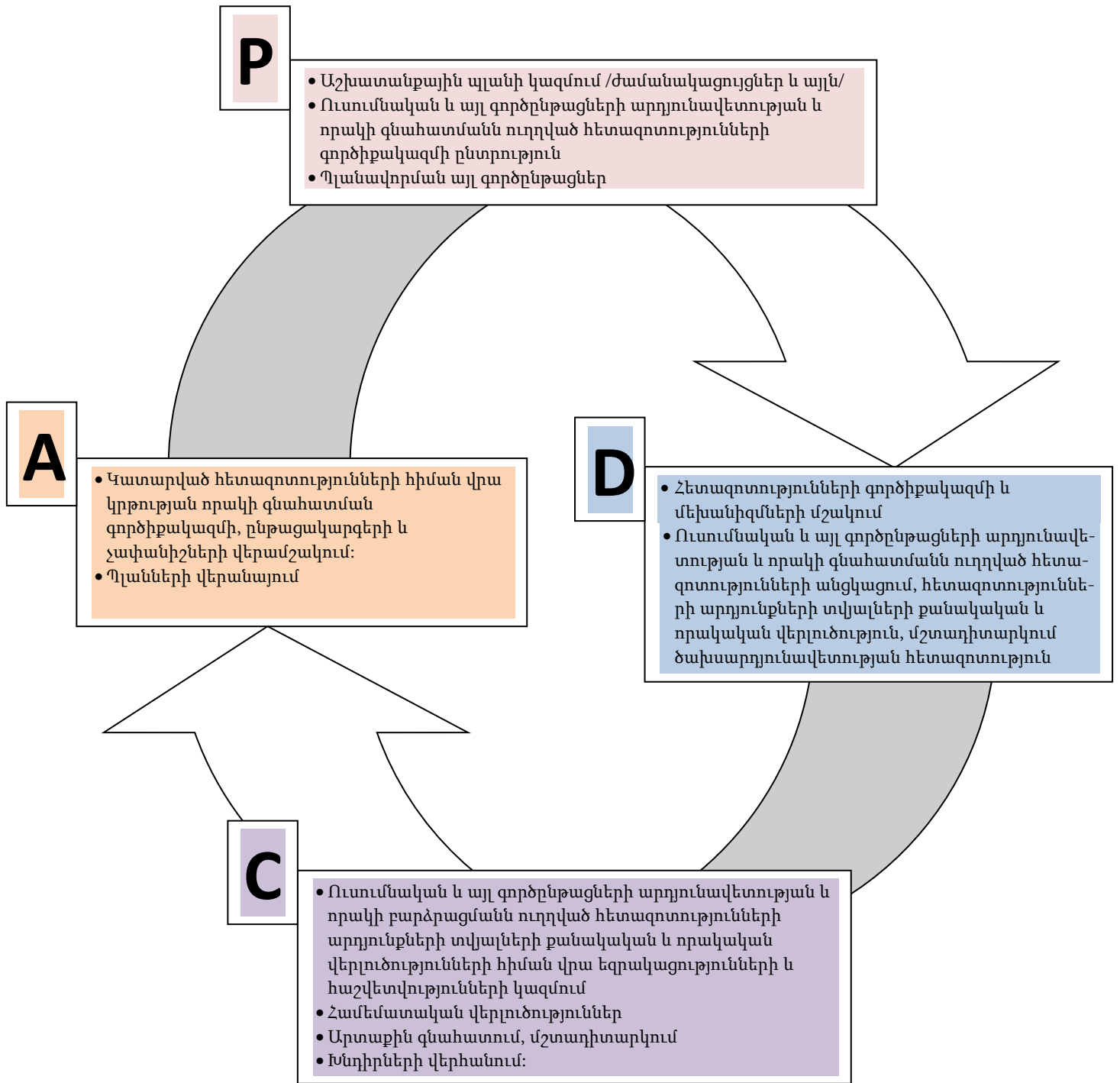
3. ՇՊՀ-ի կրթության որակի ապահովմանն ուղղված հետազոտությունների գործիքակազմ

	<i>Հարցման տեսակը</i>
1.	«ՇՊՀ ուսանողների կողմից պրոֆեսորադասախոսական կազմի մասնագիտական, մանկավարժական և կազմակերպչական կոմպետենցիաների գնահատման հարցարան» https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfrYFN865jAr5S_KtJHQLyiL9XyOiFB78fC5b4qliq5dZ0t-g/viewform?usp=sf_link
2.	Դասալսման արձանագրություն-ձևաչափ
3.	«Դասախոսի մասնագիտական, մանկավարժական և կազմակերպչական կոմպետենցիաների զարգացման կարիքների գնահատում հարցարան» https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfha84z_IcHj-n45Pfxixm0imY099WmZCqtaPaFhqCEzmjLOA/viewform?usp=sf_link
4.	«ՇՊՀ ուսանողների կողմից բուհում ստացած կրթության, բուհի մասնագիտական և կազմակերպչական վարկանիշների գնահատման հարցարան» https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScF6od4l6iP7F0uyNFV-kEkEYulRwAwm6deSIOv7rzp5829iw/viewform?usp=sf_link
5.	«ՇՊՀ շրջանավարտների կողմից բուհում ստացած կրթության, բուհի մասնագիտական և կազմակերպչական վարկանիշների գնահատման հարցարան» https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeg5OHCl3Eom3H_wxG3JYdevjetGbnBnMaYMDYM6itYTPOxsw/viewform?usp=sf_link մագիստրատուրա https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd_Z0CR0wIqLirt9D0R1SbH56JrYDTNViVziD4kats4e3Xfg/viewform?usp=sf_link բակալավր
6.	«Ուսանողների և շրջանավարտների կողմից բուհի կազմակերպչական վարկանիշների գնահատման հարցարան» https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdVMF1Xjwn7ryQF7v0kt8D82W8qAYy-jVBH_kTV_jASQb6HUG/viewform?usp=sf_link
7.	«ՇՊՀ ուսանողների կողմից մանկավարժական պրակտիկայի արդյունավետության և որակի գնահատման հարցարան» https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfQUsm09orNjjzKTgpAJp1HhMDnmy1tWyXarvMQKwKeoMo81w/viewform?usp=sf_link
8.	«ՇՊՀ-ի ՊԴ կազմի կողմից բուհի կառավարման համակարգի և վարչական կառույցների գնահատման հարցարան» https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMb1mmlWeoJi8AqSBHEfgqrFOe6E-wdVooBvngj5t_WUkOTg/viewform?usp=sf_link
9.	«ՇՊՀ ուսանողների կողմից գիտելիքների գնահատման արդյունավետության և որակի գնահատման հարցարան» https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfi4bQAaj7G7-uhu_uj8gkfdjsgN_b1dOs3TVZqbs_V8F-YA/viewform?usp=sf_link
10.	ՇՊՀ-ի հետազոտողի կրթական աստիճանում ուսումնառողների կողմից բուհում ստացած հետբուհական կրթության մասնագիտական և կազմակերպչական վարկանիշների գնահատման հարցարան https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScaen2Fuq30aN2GGOBQOeVbVMJjce489RHKTgrBbRnvFRUyBQ/viewform?usp=sf_link
11.	ՇՊՀ-ի ուսանողների կողմից բուհի մասնագիտական և կազմակերպչական գործընթացներից ակնկալիքների գնահատման հարցարան https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSchb5R_Uv0NeT1P8GJ_UmTigA-G8JR6cX-iDDiB5Co-kQrTVg/viewform?usp=sf_link
12.	Ամփոփիչ ատեստավորման հանձնախմբի անդամ գործատուների կողմից ՇՊՀ-ի բակալավրիատի շրջանավարտների մասնագիտական պատրաստվածության որակից բավարարվածության գնահատման հարցարան https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd4jPR2o4OUAMYX6B6fkcqIlkLPvVToeqcyBDqYj3FU8ESB2w/viewform?usp=sf_link բակալավր https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdoewR7UvnPAXKz7YXoiQC7_cMkq9a9dfbjyBSGCUyMc2Irg/viewform?usp=sf_link մագիստրատուրա
13.	ՇՊՀ ուսանողների կողմից ակադեմիական խորհրդատվության արդյունավետության և որակի գնահատման հարցաթերթ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeK4CEmZaon6ROBWXeNTtV4zt2t9MLkGaMQQMKvbbe2CvOupg/viewform?usp=sf_link

4. ՇՈՂ-ի Գիտական քաղաքականության, որակի ապահովման և կառավարման կենտրոնի հետազոտական գործունեության արդյունավետությունն ապահովող գործառույթներ

Հետազոտությունների իրականացման, գործիքակազմի մշակման և՛ քանակական, և՛ որակական վերլուծությունների գործառույթներում կենտրոնի գործունեության արդյունավետությունն ապահովվում է PDCA շրջափուլերով.

<div data-bbox="129 734 220 846" style="text-align: center; border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto;">P</div> <ul style="list-style-type: none"> • Բոլոր գործառույթների պլանավորում • Համալսարանի ինստիտուցիոնալ հավատարմագրման ինքնագնահատման գործընթացի աջակցում, համապատասխան զեկույցի պատրաստման և հաջորդող գործողությունների պլանավորման համակարգում: • Ուսումնական և այլ գործընթացների արդյունավետության և որակի գնահատմանն ուղղված հետազոտությունների գործիքակազմի ընտրություն 	<div data-bbox="1453 376 1549 488" style="text-align: center; border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto;">D</div> <ul style="list-style-type: none"> • Համապատասխան ստորաբաժանումների հետ Համալսարանի որակի կառավարման ու ապահովման կանոնակարգային, ընթացակարգային, չափորոշային փաստաթղթերի մշակում: • ՀՀ ԿԳ նախարարության և ՀՀ-ում ընդունված միջազգային այլ պահանջներին համապատասխան՝ որակի ներքին չափանիշների և չափորոշիչների սահմանման աջակցում: • Աջակցություն որակի ապահովման գործընթացների իրականացմանը Համալսարանի բոլոր ստորաբաժանումներում: • Կրթական ծրագրերի, ուսումնական պլանների մշակման և իրականացման որակի հսկողություն և սահմանված չափորոշիչներին և ՀՀ ԿԳՄՄԼ պահանջներին ու հրամաններին դրանց համապատասխանության ստուգման ապահովում: • Համալսարանի կրթական ծրագրերի որակի ինքնագնահատման համակարգում և օժանդակում դրանց արտաքին գնահատման և հավատարմագրման գործընթացներին: • Համալսարանի ինստիտուցիոնալ հավատարմագրման ինքնագնահատման գործընթացի աջակցում, համապատասխան զեկույցի պատրաստման և հաջորդող գործողությունների վերահսկման համակարգում:
<div data-bbox="36 1249 124 1361" style="text-align: center; border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto;">A</div> <ul style="list-style-type: none"> • Կրթական ծրագրերի, ուսումնական պլանների մշակման և իրականացման որակի հսկողություն և սահմանված չափորոշիչներին և ՀՀ ԿԳՄՄԼ պահանջներին ու հրամաններին դրանց համապատասխանության ստուգման ապահովում: • Պրոֆեսորադասախոսական կազմի համար մասնագիտական և ընդհանուր ուղղվածության վերապատրաստումների կազմակերպում և մասնակցության խթանում: • Ուսանողական գիտական ընկերության աշխատանքների աջակցում և դրանց արդյունավետության բարձրացման նպաստում: • Կրթության որակի կառավարման, ապահովման և գնահատման վերաբերյալ խորհրդակցությունների և սեմինարների կազմակերպում և անցկացում: • Համապատասխան կառուցվածքային ստորաբաժանումների հետ և գիտական խորհրդում կրթության որակի համակարգին և որակի կազմակերպման հարցերին վերաբերող որոշումների քննարկում: • Աջակցություն որակի ապահովման գործընթացների իրականացմանը Համալսարանի բոլոր ստորաբաժանումներում: • Որակի կառավարման ու ապահովման գործընթացների և ընթացակարգերի թափանցիկության և դրանցում Համալսարանի արտաքին ու ներքին շահակիցների փոխգործունե մասնակցության ապահովում: • կատարված հետազոտությունների հիման վրա կրթության որակի գնահատման գործիքակազմի, ընթացակարգերի և չափանիշների վերամշակում: 	<ul style="list-style-type: none"> • Կրթական ծրագրերի պարբերական վերանայման և նոր կրթական ծրագրերի մշակման գործընթացների կազմակերպման աջակցում՝ որակի կառավարման ու ապահովման ընթացակարգերին համապատասխան, նոր և վերանայված կրթական ծրագրերի փաստաթղթային փաթեթների ստուգում: • Կրթության որակի մշտադիտարկման մեթոդիկայի մշակում: • Համապատասխան կառուցվածքային ստորաբաժանումների հետ շրջանավարտների ստացած կրթությունից գոհունակության և պատրաստվածության որակի տեսանկյունից սոցիոլոգիական հետազոտությունների անցկացում, ինչպես նաև Համալսարանի ռեկտորին կատարված հետազոտությունների արդյունքների ներկայացում: • Համալսարանում ընթացող ուսումնական և այլ գործընթացների արդյունավետության և որակի բարձրացմանն ուղղված հետազոտությունների իրականացում և խնդիրների վերհանում: <div data-bbox="1417 1861 1513 1973" style="text-align: center; border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto;">C</div>



*Որոշ գործընթացներ կարող են ներկայացվել խմբավորված տեսքով

P

• **Համալսարանում ընթացող ուսումնական և այլ գործընթացների արդյունավետության և որակի գնահատմանն ուղղված հետազոտությունների գործիքակազմի մշակում:**

Համալսարանում իրականացվող ուսումնական և ուսումնասօժանդակ գործընթացների արդյունավետության և որակի գնահատմանն ուղղված հետազոտությունների գործիքակազմի մշակման նպատակով կատարվում է մոնիթորինգ՝ նշված գործընթացների գործառնությունները, քայլերը, մակարդակները պարզելու և հավաքագրելու համար: Որպես հիմք են օգտագործվել ՀՀ ԲՈՒՀ-երի հավատարմագրման չափորոշիչները: Ստորև ներկայացնում ենք չափորոշիչներում պահանջվող հիմքերը և վերլուծությունները և դրանց համապատասխան հետազոտական մեթոդները աղյուսակի տեսքով.

№	<i>Հավատարմագրման չափորոշիչը</i>	<i>Հետազոտության գործիքակազմը</i>
1.	Համալսարանի տարբեր ոլորտներում գործունեության գնահատման առանցքային ցուցանիշներ կամ մեխանիզմներ /չափանիշ 2. ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ ԵՎ ՎԱՐՉԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ/	<ul style="list-style-type: none"> • «ՇՊՀ ուսանողների կողմից բուհում ստացած կրթության, բուհի մասնագիտական և կազմակերպչական վարկանիշների գնահատման առցանց հարցարան» • «ՇՊՀ-ի ՊԴ կազմի կողմից բուհի կառավարման համակարգի և վարչական կառույցների գնահատման առցանց հարցարան»
2.	ՄԿԾ-ներում նշված դասավանդման և ուսումնառության մեթոդների արդյունավետությունը /չափանիշ 3. ՄԱՍՆԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ ԿՐԹԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԵՐԸ/	<ul style="list-style-type: none"> • «ՇՊՀ ուսանողների կողմից բուհում ստացած կրթության, բուհի մասնագիտական և կազմակերպչական վարկանիշների գնահատման առցանց հարցարան» • «Դասախոսի մասնագիտական, մանկավարժական և կազմակերպչական կոմպետենցիաների զարգացման կարիքների գնահատում առցանց հարցարան»
3.	Արտաքին և ներքին շահակիցների կարիքների ուսումնասիրության մեթոդները /չափանիշ 3. ՄԱՍՆԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ ԿՐԹԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԵՐԸ/	<ul style="list-style-type: none"> • «ՇՊՀ ուսանողների կողմից բուհում ստացած կրթության, բուհի մասնագիտական և կազմակերպչական վարկանիշների գնահատման առցանց հարցարան» • «ՇՊՀ շրջանավարտների կողմից բուհում ստացած կրթության, բուհի մասնագիտական և կազմակերպչական վարկանիշների գնահատման առցանց հարցարան» • «ՇՊՀ-ի ՊԴ կազմի կողմից բուհի կառավարման համակարգի և վարչական կառույցների գնահատման առցանց հարցարան»
4.	Ուսանողների վերհանված կարիքները փաստող հիմքերը և վերջին 3 տարիների վերլուծությունները /չափանիշ 4. ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԸ/	<ul style="list-style-type: none"> • «ՇՊՀ ուսանողների կողմից բուհում ստացած կրթության, բուհի մասնագիտական և կազմակերպչական վարկանիշների գնահատման առցանց հարցարան»
5.	Շրջանավարտների մասին գործատուներից ստացված արձագանքի օրինակներ /չափանիշ 4. ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԸ/	<ul style="list-style-type: none"> •
6.	ՄՈՒՀ-ում գործող ուսանողների կրթական, խորհրդատվական և այլ օժանդակող ծառայությունների մատուցման գնահատման և որակի ապահովման քաղաքականությունը, ընթացակարգերը և մեխանիզմները /չափանիշ 4. ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԸ/	<ul style="list-style-type: none"> • «ՇՊՀ ուսանողների կողմից պրոֆեսորադասախոսական կազմի մասնագիտական, մանկավարժական և կազմակերպչական կոմպետենցիաների գնահատման առցանց հարցարան» • «ՇՊՀ ուսանողների կողմից բուհում ստացած կրթության, բուհի մասնագիտական և կազմակերպչական վարկանիշների գնահատման առցանց հարցարան»
7.	Ուսումնական գործընթացների վերաբերյալ ուսումնառողների արձագանքի օրինակները /չափանիշ 4. ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԸ/	<ul style="list-style-type: none"> • «ՇՊՀ ուսանողների կողմից պրոֆեսորադասախոսական կազմի մասնագիտական, մանկավարժական և կազմակերպչական կոմպետենցիաների գնահատման առցանց հարցարան» • «ՇՊՀ ուսանողների կողմից բուհում ստացած կրթության, բուհի մասնագիտական և կազմակերպչական վարկանիշների գնահատման առցանց հարցարան»

8.	<p>Դասավանդողների մասնագիտական որակների և նրանց աշխատանքի գնահատման մեխանիզմներն ու գործիքները /չափանիշ 5. ՊՐՈՖԵՍՈՐԱԴԱՍԱԽՈՍԱԿԱՆ ԵՎ ՈՒՍՈՒՄՆԱԾԺԱՆԴԱԿ ԿԱԶՄԸ /</p>	<ul style="list-style-type: none"> • «ՇՊՀ ուսանողների կողմից պրոֆեսորադասախոսական կազմի մասնագիտական, մանկավարժական և կազմակերպչական կոմպետենցիաների գնահատման առցանց հարցարան» • «Դասախոսի մասնագիտական, մանկավարժական և կազմակերպչական կոմպետենցիաների զարգացման կարիքների գնահատում առցանց հարցարան»
9.	<p>Դասավանդողների մասնագիտական որակների և նրանց աշխատանքի գնահատման գործընթացի արդյունավետությունն արտահայտող այլ հիմքեր և վերլուծություններ /չափանիշ 5. ՊՐՈՖԵՍՈՐԱԴԱՍԱԽՈՍԱԿԱՆ ԵՎ ՈՒՍՈՒՄՆԱԾԺԱՆԴԱԿ ԿԱԶՄԸ /</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Դասալսման արձանագրություն-ձևաչափ
10.	<p>Արձագանքների օրինակները (ուսումնառողների, այլ դասավանդողների, ղեկավարների) /չափանիշ 5. ՊՐՈՖԵՍՈՐԱԴԱՍԱԽՈՍԱԿԱՆ ԵՎ ՈՒՍՈՒՄՆԱԾԺԱՆԴԱԿ ԿԱԶՄԸ /</p>	<ul style="list-style-type: none"> • «ՇՊՀ ուսանողների կողմից պրոֆեսորադասախոսական կազմի մասնագիտական, մանկավարժական և կազմակերպչական կոմպետենցիաների գնահատման առցանց հարցարան» - այլ կարծիքներ • «Դասախոսի մասնագիտական, մանկավարժական և կազմակերպչական կոմպետենցիաների զարգացման կարիքների գնահատում հարցարան» - այլ կարծիքներ • Դասալսման արձանագրություն-ձևաչափ
11.	<p>Վերլուծել և հիմնավորել դասախոսական կազմի պարբերաբար գնահատման քաղաքականության և ընթացակարգերի արդյունավետությունը /չափանիշ 5. ՊՐՈՖԵՍՈՐԱԴԱՍԱԽՈՍԱԿԱՆ ԵՎ ՈՒՍՈՒՄՆԱԾԺԱՆԴԱԿ ԿԱԶՄԸ /</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ 21.01.2017 • Մույն փաստաթուղթը
12.	<p>Վերլուծել ՄՈՒՀ-ի վարչական և ուսումնառական աշխատակազմի արդյունավետությունը վերջին 3 տարիների համար: /չափանիշ 5. ՊՐՈՖԵՍՈՐԱԴԱՍԱԽՈՍԱԿԱՆ ԵՎ ՈՒՍՈՒՄՆԱԾԺԱՆԴԱԿ ԿԱԶՄԸ /</p>	<ul style="list-style-type: none"> • «ՇՊՀ ուսանողների կողմից բուհում ստացած կրթության, բուհի մասնագիտական և կազմակերպչական վարկանիշների գնահատման առցանց հարցարան» • ՇՊՀ-ի ՊԴ կազմի կողմից բուհի կառավարման համակարգի և վարչական կառույցների գնահատման առցանց հարցարան»
13.	<p>Հետազոտական գործունեության և ուսումնական գործընթացի փոխկապակցվածության արդյունավետությունը արտահայտող այլ հիմքեր և վերլուծություններ /Ուսումնառողների քանի՞ տոկոսն է բավարարված վերոնշյալ գործընթացներից,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • «ՇՊՀ-ի հետազոտողի կրթական աստիճանում ուսումնառողների կողմից բուհում ստացած հետբուհական կրթության մասնագիտական և կազմակերպչական վարկանիշների գնահատման առցանց հարցարան»

	<p>Դասավանդողների քանի՞ տոկոսն է բավարարված վերոնշյալ գործընթացներից,</p> <p>Գործատուների քանի՞ տոկոսն է բավարարված վերոնշյալ գործընթացներից/,</p> <p>/չափանիշ 6. ՀԵՏԱԶՈՏՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ ԶԱՐԳԱՅՈՒՄԸ /</p>	
14.	<p>Մատուցվող ծառայությունների արդյունավետությունը արտահայտող այլ հիմքեր և վերլուծություններ</p> <p>/չափանիշ 7. ԵՆԹԱԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔԸ ԵՎ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԸ /</p>	<ul style="list-style-type: none"> • «ՇՊՀ ուսանողների կողմից բուհում ստացած կրթության, բուհի մասնագիտական և կազմակերպչական վարկանիշների գնահատման առցանց հարցարան» • ՇՊՀ-ի ՊԴ կազմի կողմից բուհի կառավարման համակարգի և վարչական կառույցների գնահատման առցանց հարցարան»
15.	<p>Հասարակությանը մատուցվող լրացուցիչ կրթական և խորհրդատվական ծառայությունների ներքին և արտաքին գնահատման գործիքներ</p> <p>/չափանիշ 8. ՀԱՍԱՐԱԿԱԿԱՆ ՊԱՏԱՄԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ/</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
16.	<p>Հասարակությանը գիտելիքի (արժեքների) փոխանցման հիմնական գործառույթների ներքին գնահատման գործընթացներ և հիմքեր</p> <p>/չափանիշ 8. ՀԱՍԱՐԱԿԱԿԱՆ ՊԱՏԱՄԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ/</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
17.	<p>Որակի ներքին ապահովման համակարգի պարբերաբար վերանայման մեխանիզմները և գործիքները: Համապատասխան այլ հիմքեր և վերլուծություններ</p> <p>/չափանիշ 10. ՈՐԱԿԻ ՆԵՐՔԻՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԸ/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Մույն փաստաթուղթը

D

• Ուսումնական և այլ գործընթացների արդյունավետության և որակի գնահատմանն ուղղված հետազոտությունների անցկացում, հետազոտությունների արդյունքների տվյալների քանակական և որակական վերլուծություն, մշտադիտարկում

Մշակված հարցարաններն անցկացվում են առցանց տարբերակով: Այնուհետև կատարվում են հետազոտության արդյունքների տվյալների քանակական վերլուծություն: Առանձնացվում են այլ կարծիքները՝ որակական վերլուծությունների նպատակով: Որոշ դեպքերում իրականացվում են համահարաբերակցական /կորելյացիոն/ վերլուծություններ: Քանակական և որակական վերլուծությունների ներկայացման համար օգտագործում ենք հետևյալ գործիքակազմը.

1. Ստուգիչ թերթիկներ.

Իրենից ներկայացնում է տվյալների մուտքագրման և հաշվարկների համար նախատեսված ձևաթուղթ: Կազմվում է նշված ժամանակահատվածում վերահսկելի ցուցանիշների կամ դիտումների արդյունքում հավաքագրված տվյալների հիման վրա: Հավաքագրված տվյալները կարող են լինել ամբողջական թվերով /օր.՝ հաճախումների քանակը/ կամ ինտերվալային /օր.՝ միջին գնահատականը/:

Նպատակը. տվյալների հավաքագրում և դրանց համակարգչային կարգավորում՝ հավաքված ինֆորմացիայի հետագա կիրառումը հեշտացնելու համար:

2. Ստրատիֆիկացիա /խմբավորում/

Վիճակագրական տվյալների ստրատիֆիկացիան թույլ է տալիս գործընթացի մասին պահանջվող ինֆորմացիան արտացոլող տվյալների ընտրություն կատարել: Ըստ այդմ՝ տվյալները բաժանում են խմբերի՝ դրանց առանձնահատկություններին համապատասխան: Վիճակագրական տվյալների ստրատիֆիկացիայի մեթոդը թույլ է տալիս տվյալների ընտրությունն իրականացնել տարբեր գործոններին համապատասխան: Ըստ խմբային առանձնահատկությունների՝ բաժանված խմբերը կոչվում են ստրատներ, իսկ գործընթացը՝ ստրատիֆիկացիա: Պրակտիկայում ստրատիֆիկացիան բազմակի է օգտագործվում՝ տվյալները խմբավորելով ըստ տարբեր նախանշանների և վերլուծելով առաջացած տարբերությունները:

Նպատակը. ընթացիկ գործընթացների վերահսկողություն և հիմնախնդիրների բացահայտում՝ տվյալների խմբավորման և յուրաքանչյուր առանձին խմբի մշակման ճանապարհով:

Կիրառման ոլորտը. հարցումներից ստացված տվյալները խմբավորվում են ըստ ուսուցման ձևերի, ֆակուլտետների, ամբիոնների և այլն:

3. Իսիկավայի դիագրամ

ԲՈՒՀ- ում ծագած հիմնախնդիրների էական պատճառները որոշելու գործիք է: Այլ կերպ անվանում են պատճառա-հետևանքային կապերի դիագրամ: Այն օգնում է պարզելու հիմնախնդրի կամ սպասված արդյունքի վրա ազդող բոլոր գործոնները. Դիագրամը ստեղծելն ավելի լավ է իրականացնել մտազրոհի ժամանակ:

Նպատակը. թվել կրթական գործընթացի վրա ազդող բոլոր գործոնները և կազմել դրանց միջև փոխներգործության գծապատկերը: